

Московская школа управления
СКОЛКОВО



Московская международная школа
бизнеса МИРБИС



**Опыт реализации проекта «Карьерный марафон» в рамках
государственной программы «Глобальное образование»
(2017-2020 гг)**

Москва
2020

АННОТАЦИЯ

Данный материал представляет собой анализ и упаковку опыта и оформление кейса по реализации проекта «Карьерный марафон» с целью его дальнейшего развития и устранения узких мест, выявленных в результате проведения Карьерного марафона, а также продвижения и тиражирования проекта.

Проект «Карьерный марафон» создавался под задачи государственной программы «Глобальное образование», но его результаты могут быть применены и в других проектах и организациях. В материале собрана информация о содержании проекта, его назначении, подходах и инструментах, которые применялись при реализации Карьерного марафона. Зафиксированы узкие места, а также основные результаты проекта. Также важной частью является фиксация обратной связи как от инициаторов и организаторов проекта, так и от тех, кто непосредственно был внутри Карьерного марафона – это участники программы «Глобальное образование» и карьерные консультанты.

Целевая аудитория, для которой был бы интересен данный проект:

- ✓ Компании, которые работают по целевому набору студентов, занимаются привлечением молодых специалистов, активно взаимодействуют с учебными заведениями;
- ✓ Вузы (Центры карьеры), ссузы;
- ✓ Экспертное сообщество карьерных консультантов, HR-сообщество;
- ✓ Бизнес-школы;
- ✓ Карьерные центры и Центры профориентирования (муниципальные / региональные, коммерческие).

Тиражирование – это важная часть проекта, позволяющая транслировать положительный опыт проекта в тех местах, где актуальны вопросы обзора и анализа рынка труда, поиска работы и трудоустройства, построения личного бренда, карьерного и профессионального продвижения, управления репутацией и разрешением конфликтов на работе.

Для продвижения и тиражирования проекта организаторы видят следующие площадки:

- ✓ Тематические площадки: форумы и выставки международного, федерального и регионального масштабов (например, Московский международный салон образования, Московский международный форум «Город образования» и др.), HR-форумы, портал «Учеба Ру», межвузовские конференции, образовательные программы для вузов;
- ✓ Средства массовой информации (радио, YouTube, социальные сети);
- ✓ Ресурсы Агентства стратегических инициатив, Университета 20.35 и других прогрессивных организаций и платформ.

Руководители проекта «Карьерный марафон»:

- Гетманская Анна, руководитель программы «Глобальное образование», Московская школа управления СКОЛКОВО,
- Зоткина Марина, руководитель направления по работе с участниками программы «Глобальное образование», Московская школа управления СКОЛКОВО,
- Образцова Ольга, карьерный коуч и бизнес-тренер программы карьерного и лидерского развития студентов МВА бизнес-школы МИРБИС, HR-советник ОАО «РЖД»,

- Рощин Денис, руководитель программы карьерного и лидерского развития студентов МВА школы бизнеса МИРБИС, основатель Школы карьерного консультирования и Первого карьерного клуба.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ЗАДАЧИ И СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ИНИЦИИРОВАЛИ СОЗДАНИЕ ПРОЕКТА «КАРЬЕРНЫЙ МАРАФОН»	7
ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И КОМАНДА ПРОЕКТА	9
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ ПРОЕКТА «КАРЬЕРНЫЙ МАРАФОН». ИНСТРУМЕНТЫ, ПОДХОДЫ, МЕТОДЫ	12
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА	18
СЛОЖНОСТИ И УЗКИЕ МЕСТА	21
ПРИМЕНИМОСТЬ И ТИРАЖИРУЕМОСТЬ ПРОЕКТА	23
ИЗМЕНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ. ВЫВОДЫ И ВОЗМОЖНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ	24
ОТЗЫВЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОЕКТА О КАРЬЕРНОМ МАРАФОНЕ	25
ОТЗЫВЫ КАРЬЕРНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ О КАРЬЕРНОМ МАРАФОНЕ	29

ВВЕДЕНИЕ

Карьерный марафон – это уникальный консалтингово-образовательный проект в области карьерного менеджмента, реализуемый в рамках федеральной программы «Глобальное образование» с участием Московской школы управления СКОЛКОВО и Московской международной высшей школы бизнеса МИРБИС.



Программа «Глобальное образование» действует в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 967 «О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации» и утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2014 года № 568. Программа социальной поддержки граждан Российской Федерации, самостоятельно поступивших в ведущие иностранные образовательные организации и обучающихся в них по специальностям и направлениям подготовки, качество обучения по которым соответствует лучшим мировым стандартам, и по обеспечению их трудоустройства в организации, зарегистрированные на территории Российской Федерации, в соответствии с полученной квалификацией (далее - «Программа», программа «Глобальное образование») предоставляет грантовую поддержку гражданам России для обучения в лучших университетах мира по программам магистратуры и аспирантуры по следующим направлениям: инженерия, наука, образование, медицина и управленческие кадры в социальной сфере, а также обеспечивает их последующее трудоустройство в российских организациях. Официальный сайт Программы: <http://educationglobal.ru/>.

Государственным заказчиком Программы является Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. Московская школа управления СКОЛКОВО является Оператором Программы и успешно реализует Программу с 2014 года. Период реализации Программы: 2014-2025 гг. На текущий момент в результате конкурсных отборов участниками Программы стали более 740 граждан РФ, из них на ноябрь 2020 г. более 500 уже успешно завершили обучение в зарубежных университетах, вернулись в Россию и трудоустроились в организации-работодатели Программы. Около 170 человек на ноябрь 2020 г. проходят обучение за рубежом и будут возвращаться в Россию для работы в 2020-2023 годах. Более 40 участников Программы полностью выполнили обязательства в рамках Программы и являются ее выпускниками.

Одним из наиболее сложных процессов реализации Программы является вопрос трудоустройства участников Программы после завершения ими зарубежного университета и возвращения в Россию для работы по новой специальности. Функции Оператора Программы (бизнес-школа СКОЛКОВО) включают поддержку и содействие участникам в вопросах трудоустройства. Наряду с традиционными форматами поддержки (помощь в подготовке резюме и сопроводительных писем, взаимодействие с работодателями и прочее) в 2017 году СКОЛКОВО совместно с группой экспертов в сфере карьерного консультирования разработали и запустили пилотный проект под названием «Карьерный марафон», который предусматривал новые современные форматы и механизмы содействия трудоустройству участников Программы.

В результате за три года реализации проекта «Карьерный марафон» с 2017 по 2020 гг. было проведено 13 тематических вебинаров, групповая карьерная сессия «Лайфхаки по карьере и трудоустройству», 133 участника получили консультации, в общей сложности было проведено 243 индивидуальных консультаций. В проекте приняло участие 40 карьерных консультантов с различной функциональной и индустриальной экспертизой.

Организаторы проекта «Карьерный марафон» решили поделиться опытом его реализации, поскольку описанный кейс может быть интересен многим вузам, бизнес-школам, корпоративным университетам, HR-менеджерам и карьерным консультантам, которые организуют подобные проекты или принимают в них непосредственное участие. Надеемся, что данный кейс может быть полезен многим.

ЗАДАЧИ И СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ИНИЦИИРОВАЛИ СОЗДАНИЕ ПРОЕКТА «КАРЬЕРНЫЙ МАРАФОН»

Участники программы «Глобальное образование», пройдя обучение в лучших мировых университетах мира по пяти приоритетным направлениям (наука, инженерия, медицина, образование, управление в социальной сфере), по условиям Программы должны возвращаться в Россию, чтобы трудоустроиться и работать в российских организациях, предприятиях, учебных заведениях и научных институтах, транслируя полученный в лучших зарубежных университетах опыт и знания, а также осуществляя трансфер передовых технологий и лучших зарубежных практик.



В 2016 году завершила обучение первая волна участников Глобального образования. Часть участников вернулись в свои прежние компании, другая часть участников нашла новых работодателей, а третьи испытывали временные сложности с адаптацией к российскому рынку труда и затруднения с трудоустройством.

Какие сложности по поиску места работы проявились у части участников Программы в связи с возвращением в Россию после обучения?

СЛОЖНОСТЬ №1

За время учебы (магистратура/аспирантура), а в среднем это 2-5 лет, участники постепенно погружались в учебный процесс и интегрировались в контексты других стран (Великобритания, Австралия, США, Германия, Нидерланды, Китай, Швеция и т.д.). Естественно, за это время утрачивались наработанные (и не образовывались новые) деловые связи в России. Участники выпадали из специфики российского рынка труда и результате по возвращению в Россию им было сложно оценить рынок, найти подходящие и актуальные вакансии.

СЛОЖНОСТЬ №2

Много участников во время обучения за рубежом получили новую специальность. Например, финансовый менеджер из сферы строительства проходил(а) обучение в Университете Мельбурна по программе менеджмента в области искусства и культуры. Специалист по маркетингу прошел(ла) подготовку по управлению проектами в образовании и т.д. Для участников, поменявших профессиональную область, в некоторых случаях кардинально, вставал вопрос, как позиционировать свой предыдущий опыт и новый теоретический багаж при трудоустройстве. Как убеждать работодателей, что знания, пока еще не подкрепленные опытом, уже обладают ценностью для компании.

СЛОЖНОСТЬ №3

По условиям Программы участникам необходимо было трудоустроиться после обучения в достаточно сжатые сроки (3 месяца) в российские компании, причем только в те, которые утверждены в качестве работодателей Программы. Кроме того, в Программе есть ограничение на трудоустройство в организации, зарегистрированные в гг. Москве или Санкт-Петербурге (в организации гг. Москвы и Санкт-Петербурга могут быть трудоустроены не более 25% от общего числа участников Программы). Эти условия также наложили ряд ограничений на процесс поиска работы и трудоустройства, т.к. пул разрешенных работодателей был ограничен, в том числе территориально.



Тем не менее процесс трудоустройства подкреплялся сопровождением и содействием со стороны Оператора Программы. Оператором Программы были разработаны и внедрены механизмы трудоустройства в виде помощи в составлении резюме и сопроводительных писем, промотирование резюме на сайте Headhunter.ru, коммуникации с работодателями, формирования общей стратегии трудоустройства и выбора компании, содействие в дополнении утвержденного перечня работодателей новыми компаниями. Но на определенном этапе стало понятно, что данное сопровождение можно усилить за счет привлечения внешних экспертов с рынка карьерного консультирования.

КРИСТИНА МУСТАФИНА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«Благодарна консультанту Карине Курбановой за поддержку и помощь в оценке резюме и сопроводительного письма. Карина дала полезные комментарии по существу, была открыта к разговору и, что самое главное, тепло поддержала меня в состоянии начинающего, неуверенного и местами напуганного специалиста. Спасибо!»

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И КОМАНДА ПРОЕКТА

Для решения возникших сложностей и для усиления набора уже отработанных механизмов трудоустройства в Программе было принято решение создать проект карьерного сопровождения участников Глобального образования – «Карьерный марафон».

Для запуска проекта необходим был надежный провайдер в области карьерного менеджмента, который оказал бы консалтинговую поддержку участникам Глобального образования по вопросам трудоустройства и карьерного развития на российском рынке труда, имел бы большую команду профессиональных карьерных консультантов, объединенных одной методологией.

Центр карьерного консультирования Института практической психологии НИУ «Высшая школа экономики» в лице команды карьерных консультантов во главе с Денисом Рощиным и Ольгой Образцовой был привлечен для решения задач и трудностей, связанных с поиском мест работы и трудоустройством участников Программы. Данный Центр на безвозмездной основе в качестве пилота в 2017 году начал разрабатывать и реализовывать проект «Карьерный марафон». Через год команда карьерных консультантов обновила свою профессиональную траекторию и перешла в бизнес-школу МИРБИС. Проект перешел на коммерческую основу. Для проекта была важна именно командная (неинституциональная) составляющая, поэтому проект «Карьерный марафон» был продолжен той же командой карьерных консультантов, но уже в составе МИРБИС. На тот момент в бизнес-школе МИРБИС уже несколько лет успешно функционировала программа карьерного и лидерского развития для слушателей МВА.



Со стороны Московской школы управления СКОЛКОВО организовывали и сопровождали проект Анна Гетманская, руководитель Программы, и Марина Зоткина, руководитель направления по работе с участниками Программы. Помимо инициации и создания данного проекта их вклад включал постановку целей и задач на каждый из циклов Карьерного марафона, формирование запросов на тематику вебинаров и общее кураторство Проекта. Вся организационно-техническая часть также обеспечивалась бизнес-школой СКОЛКОВО.

На этапе создания «Карьерного марафона» командой проекта на первый год были обозначены следующие приоритетные задачи:

- ✓ Информировать участников программы «Глобальное образование» о тенденциях рынка труда и перспективах трудоустройства по специальности;
- ✓ Содействовать процессу трудоустройства участников Программы;
- ✓ Поддерживать участников в карьерном развитии в выбранной профессиональной области;
- ✓ Помочь в вопросах адаптации и успешном прохождении испытательного срока в новой компании.

На следующий год в Проект были добавлены новые задачи по сопровождению процесса карьерного перехода, продвижению внутри компаний, т.к. на следующих этапах проекта стали

приходить запросы, связанные с ускорением карьерного роста, выходом из карьерных тупиков, дальнейшим профессиональным развитием.

ПОЛИНА КОРОЛЕВА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«Мне очень помогли тематические вебинары и карьерные консультации. Тематические вебинары помогли выстроить структуру и подсказали методологию для первых шагов формирования своего карьерного плана. Я прослушала практически все вебинары, и благодаря им смогла сформулировать картинку в голове и свои карьерные планы и желания. А карьерная консультация с Анастасией Даниловой дала мне возможность не только сформировать понимание рынка в моей индустрии, но и помогла понять, как грамотно выделить свои компетенции при составлении резюме.»

Мой запрос карьерному консультанту касался формирования понимания рынка, услышать обратную связь по своему резюме. И то, и другое было в лучшем виде, Анастасия помогла проработать все детали резюме до последней буквы. Было очень приятно чувствовать её вовлеченность и искренний интерес в моём карьерном развитии.»

Денис Роцин и Ольга Образцова являются соруководителями Проекта «Карьерный марафон», осуществляли руководство командой консультантов, ежегодно формировали необходимый пул профессиональных консультантов и программу активностей каждого этапа, сценарии тематических вебинаров. Для поддержания высокого качества консультирования для команды карьерных консультантов соруководителями проекта проводились внутренние методологические и экспертные сессии, на которых подробно разбирались сложные кейсы в работе с разными участниками Глобального образования. Также был организован общий чат проекта, в котором консультанты постоянно делились необходимой экспертизой по индустриям и функционалу, которая нужна была в работе с участниками Программы.

В Карьерном марафоне приняли участие 10 ведущих консультантов, которые максимально включались на протяжении всего проекта: Валерия Железняк (ПАО ПГК – НЛМК), Ирина Ковалева (BCG), Анастасия Добровольская (IKEA / 12 storeez), Светлана Бурлакова (ПАО ВТБ), Валерия Аристова (Danone), Алана Житенко (РАНХиГС), Анастасия Данилова (РАНХиГС), Светлана Петрова (Huve Russia), Ольга Зуева (Институт Коучинга), Карина Курбанова (Русатом Оверсиз - Росатом).



Также в проекте приняли участие и другие консультанты: Евгения Кочергина, Алёна Лёвина, Наталья Григорьева, Татьяна Новоселова, Ольга Зуева, Ольга Зотова, Ирина Пономарчук, Ксения Михина, Наталья Черкасова, Ирина Лаврентьева, Динара Абдуллина, Екатерина Гурская, Елена Плясова, Юлия Котляревская, Светлана Горелик, Наталья Васильева, Татьяна Логинова, Тамара Михайлова, Галина Романова, Екатерина Борзыгина, Анна Георгиу, Наталья Александрова, Анна Поливанова, Татьяна Мнацаканова, Ирина Святицкая, Ольга Грозная, Елена Пойманова.

Команда со стороны Московской школы управления СКОЛКОВО организовала всю коммуникационную кампанию среди участников Глобального образования, были размещены профили консультантов для ознакомления, организованы записи на консультации. Ежегодно проводились опросы удовлетворенности среди участников, собиралась обратная связь, как можно улучшить карьерный сервис. Было организовано проведение вебинаров для участников, далее был обеспечен доступ к циклу уже записанных вебинаров и индивидуальным сессиям, связанным с поиском работы, трудоустройством и карьерным развитием. Команда администраторов со стороны Московской школы управления СКОЛКОВО: Анна Старик, Ксения Нам, Ольга Овчинникова.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ ПРОЕКТА «КАРЬЕРНЫЙ МАРАФОН». ИНСТРУМЕНТЫ, ПОДХОДЫ, МЕТОДЫ

Каждый участник Программы, желающий воспользоваться услугами карьерных консультантов и поучаствовать в Карьерном марафоне, должен был мотивировать свое желание и обосновать необходимость в такого рода опции, предлагаемой Оператором Программы. Для получения доступа ко всем возможностям Карьерного марафона участники Программы после анонсирования Оператором Программы запуска этапа Карьерного марафона должны были в указанные сроки предоставить на электронную почту анкету-заявку на участие, содержащую развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Перечень интересующих вопросов, которые участник хотел бы обсудить в ходе двух консультаций с карьерным коучем;
2. Текущая ситуация участника и возможная сложность;
3. Какую помощь участник ожидает получить от коуч-консультанта в рамках двух консультаций?
4. Объяснение мотивации участника и потребность получения данной консультации.

Проведение отбора на Карьерный марафон среди участников Программы связано прежде всего с тем, что не имея мотивации и достаточно понятной и обоснованной позиции, эффект от карьерных консультаций и знаний, предъявляемых посредством вебинаров, будет стремиться к нулю.

Для участников Программы участие в данном Карьерном марафоне и получение консультаций был абсолютно бесплатным, поскольку этот проект является одним из инструментов содействия трудоустройству от Оператора Программы (бизнес-школа СКОЛКОВО).

ДАРЬЯ РОГОВА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«Я начала выстраивать коммуникацию со своим текущим работодателем Агентством стратегических инициатив в ноябре 2017 г., когда еще находилась на учебе в Великобритании. В это время мне были очень полезны вебинары Карьерного марафона, в частности «Как составить 'продающее' резюме» Алёны Лёвиной. По возвращению в Россию, в феврале 2018 г. в рамках Карьерного марафона мне посчастливилось поработать с замечательным специалистом Валерией Железняк, которая во время 2-х карьерных консультаций помогла мне правильно выстроить свое позиционирование, обозначить свои сильные стороны, сконцентрироваться на главном во время общения с работодателем. Я успешно выполнила тестовое задание и получила предложение о трудоустройстве в марте 2018 года.

В декабре 2018 года во время Ежегодной встречи участников Программы «Глобальное образование» я получила консультацию Анастасии Даниловой. Один час, отведенный по правилам на общение, пролетел незаметно. Мне понравился глубокий, person-centred подход Анастасии к консультированию, я благодарна за возможность поговорить о долгосрочных планах, преодолении трудностей и дальнейшем росте (личном и профессиональном)».

Консультации являются ключевым форматом Карьерного марафона, так как на индивидуальной консультации можно детально проработать вопросы участников Глобального

образования. У каждого участника есть опция из 2-х консультаций. При заполнении заявки участник, имея подробные профили каждого карьерного консультанта, указывает к какому именно консультанту он хочет попасть на консультацию. Карьерные консультации проходят преимущественно онлайн ввиду того, что участники обучаются за рубежом и живут в разных федеральных округах РФ. После проведения консультаций Оператор Программы получает обратную связь от участников.



До индивидуальных консультаций каждый участник Программы имеет доступ к вебинарам по разным тематикам. Формат вебинара был выбран для того, чтобы создать единое поле среди участников и консультантов, а также, чтобы участники перед записью на консультацию проработали ключевые вопросы, просматривая актуальные для себя темы вебинаров. Вебинары создавались максимально практичными, с упражнениями для самостоятельной работы и рефлексии. Тематически вебинары создавались под две задачи: помощь в трудоустройстве и помощь в развитии карьеры. Таким образом сложилась структура из двух циклов. Всего было проведено 13 тематических вебинаров.

ЦИКЛ №1 – «ТЕХНОЛОГИИ ТРУДОУСТРОЙСТВА»

Проектирование первого цикла вебинаров шло от правильного анализа рынка труда к технологиям правильной интеграции в компанию. Участникам Глобального образования на вебинарах представляли принципы правильного позиционирования, шаблоны продающего резюме, основы успешного прохождения интервью; обсуждались технологии работы с разными каналами поиска работы.

1. Обзор рынка труда

Как показывать ценность опыта работы/обучения в западных структурах для российских компаний. Обзор методов поиска работы и найма в разных компаниях. Из каких источников собирать информацию о компаниях, трендах, зарплатах. Как анализировать компанию через описание должности и требования к позиции.

2. Как выбрать карьерную стратегию и позиционирование

Выбор позиционирования для текущей компании, для рынка, для создания связей (network) внутренних и внешних.

Что нужно понять про себя и рынок, чтобы выстроить правильную карьерную стратегию и позиционирование?

Когда надо пересматривать карьерную стратегию?

3. Как составить продающее резюме

Различные форматы представления своего профиля – резюме, автобиография, портфолио, международное резюме, классическое, функциональное. Общая структура резюме, digital-форматы резюме. Формирование профессиональной идентичности через написание резюме. Профили в социальных и профессиональных сетях. Чек-лист проверки готовности продающего резюме.

4. Как подготовиться и успешно пройти интервью

Виды интервью. Информация о себе, информация о достижениях, компетенциях. Ответы на сложные вопросы. Техники работы с волнением. Навыки самопрезентации.

5. Эффективные способы поиска работы

Соцсети – Facebook, LinkedIn. Сайты для поиска работы. Нетворкинг. Рекрутинговые компании. Целевые компании. Мероприятия (профессиональные, отраслевые).

6. Как выбрать своего работодателя

Гигиенические факторы при выборе компании. Что такое «свой» работодатель?

Варианты выбора: проактивный, реактивный. Моделирование ситуации выбора: многокритериальный анализ альтернатив. Realistic Job Proposal и другие способы соотнести ожидания и реальность.

7. Как адаптироваться в компании и успешно пройти испытательный срок

Анализ ценностей работодателя. Сверка ожиданий на входе в компанию. Интеграция в культурный код компании. Работа со стейкхолдерами.

ЕКАТЕРИНА ЛЯПИНА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«Мне понравилось, что удалось прийти до сути и «расчесать болячки» (не ценят на текущей работе и плохой выбор места). По процессу самое ценное – это попытки консультанта Аланы Житенко структурировать мой поток сознания и сфокусировать русло беседы на чем-то конкретном, такая настойчивость есть не у каждого. За две консультации я почерпнула для себя приличное количество инсайдов и моментов, на которые стоит обратить внимание и больше времени уделить их исследованию, осознанно контролировать в процессе работы. У меня произошел небольшой сдвиг в принятии того, что моя карьера – это моя забота и нужно двигаться проактивно. Мы категорично разошлись по некоторым вопросам, например в корректности HR спрашивать текущую зарплату. Я поняла, что мне лично нравятся высоко-рисковые должности, с большой долей неопределенности. Сделала для себя вывод, что стоит попробовать менеджмент. В общем, хочу сказать спасибо, мои следующие шаги стали яснее.»



ЦИКЛ №2 – «РАЗВИТИЕ КАРЬЕРЫ»

При проектировании второго цикла вебинаров задача заключалась в следующем – показать, что в карьерном росте и развитии важны не только профессиональные навыки, но и такие факторы как репутация, видимость, нетворкинг, умение разрешать конфликты на работе. И что для построения современной карьеры нужно знать современные тренды, такие как мультипрофильность и мультикарьера. Эти аспекты были раскрыты на следующих вебинарах:

1. Ключевые факторы карьерного развития

Как управлять карьерой в новой реальности? Топ-3 карьерных трендов. Главные принципы успешных карьерных стратегий. Способы выхода из карьерных кризисов.

2. Компетенции для успешной карьеры

На вебинаре разбирались ключевые навыки, которые помогут в построении аутентичной карьеры. Воздействие и влияние. Высокая обучаемость. Стрессоустойчивость. Мотивация достижений. Масштабность личности. Политическая компетентность. Кросс-функциональное взаимодействие. Управление ресурсами. Ассертивность.

3. Нетворкинг для карьеры

Что такое профессиональный нетворкинг и как его развивать.

Участие в профессиональных мероприятиях – как подготовиться, чтобы уйти с результатом. Соцсети, как источник профессиональных контактов – что, зачем и почему. Технологии работы с сетью контактов.

4. Портфельная карьера – оптимальная модель карьеры в современном мире

Портфельный тип карьеры. Общая схема, из чего состоит. Преимущества и ограничения портфельной карьеры. Что необходимо, чтобы выстроить портфельную карьеру? Социальный капитал и компетенции портфельного карьериста.

5. Карьерный и профессиональный рост — как не остановиться на достигнутом?

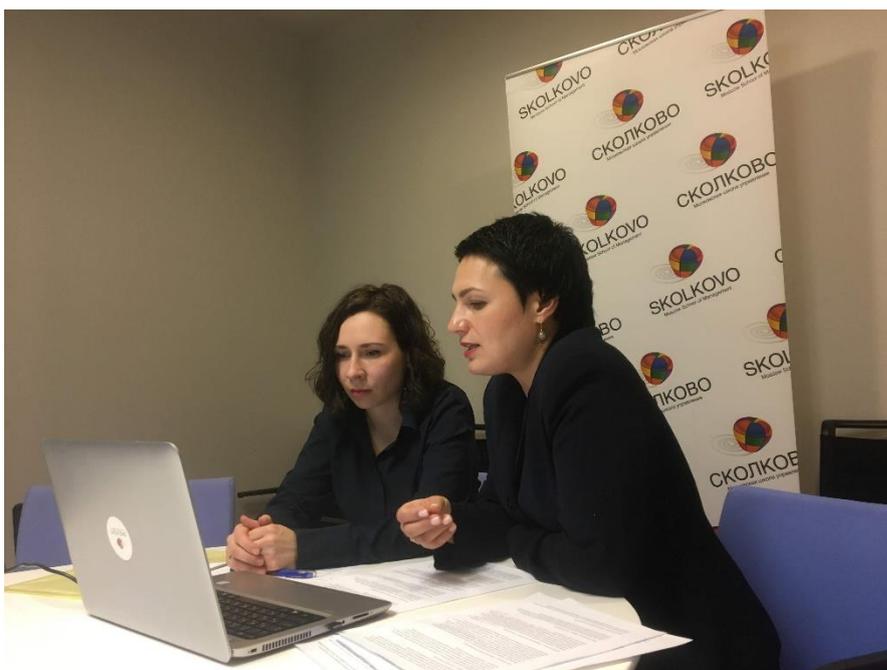
Подходы к развитию карьеры в современном мире – виды, этапы, планирование.

Особенности профессионального развития и продвижения участников программы «Глобальное образование». Движение по карьерному пути – сложности и стопперы. Копилка инструментов: как справиться и не застрять?

6. Управление репутацией и конфликтами на работе

Принципы формирования и позиционирования личного бренда в корпоративной среде. Как развивать нетворкинг на работе, чтобы стать заметнее.

Принципы эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях в корпоративной среде, кейсы и лучшие практики российских и иностранных компаний. Эффективные стратегии поведения в конфликте, выявление и предотвращение конфликтных ситуаций. Управление эмоциями в конфликте. Приемы психологической защиты в конфликтных ситуациях.



КАРЬЕРНАЯ СЕКЦИЯ «ЛАЙФХАКИ ПО КАРЬЕРЕ И ТРУДОУСТРОЙСТВУ»

Идея групповой сессии возникла в конце второго года существования Карьерного марафона. Захотелось создать единую базу лайфхаков, накопленных консультантами и самими участниками. В рамках групповой секции участники делились друг с другом апробированным решениями. Карьерная групповая сессия была проведена в рамках ежегодного итогового мероприятия с участниками Программы в 2019 году. В фасилитационной карьерной сессии приняли участие порядка 60 участников и 7 модераторов из команды карьерных консультантов, которые проработали сценарий группового обсуждения и организовали модерацию мероприятия.



Лайфхаки были собраны по ключевым темам: инструменты трудоустройства и развития карьеры, технологии нетворкинга, управление репутацией, восстановление личных ресурсов и энергии, стейкхолдер-менеджмент, visibility (видимость в компании и на рынке).

АЛЕНА ШЛЫКОВА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«Консультация помогла понять мне какие есть возможные направления развития карьеры и какой из них больше всего подходит именно мне. После чего мы стали работать в выбранном направлении, обсудили в каких компаниях я могу строить карьеру, и сфокусировались на каналах поиска вакансий, наиболее подходящих тому формату организаций, в котором я была заинтересована. В целом консультации были очень полезными, я поняла оптимальный для меня формат работы и шаги по его построению».



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

За 3,5 года (2017-2020 гг.) реализации проекта, Карьерный марафон прошли 133 участника программы «Глобальное образование». Карьерный марафон запускался ежегодно и каждый цикл марафона длился около 3-4 месяцев. По итогам каждого цикла проводились опросы удовлетворенности, средний показатель индекса NPS составляет 8,9 баллов. Это высокий показатель удовлетворенности для проекта с участием большой команды консультантов.

Вебинары и карьерные консультации помогли многим участникам, прошедшим через Карьерный марафон, пересмотреть подходы к поиску работы и более эффективно выстраивать процесс трудоустройства после завершения обучения в зарубежных университетах. Это первый важный результат Карьерного марафона. Второй результат Карьерного марафона заключается в том, что участники начали понимать, как необходимо выстраивать свою карьеру и получили работающие инструменты для своего развития.



В результате реализации Карьерного марафона консультантами совместно с участниками Глобального образования, получившими индивидуальные консультации, было сделано следующее:

- ✓ проанализирована текущая ситуация по рынку труда относительно специализации каждого участника программы «Глобальное образование», который прошёл все этапы Карьерного марафона;
- ✓ созданы «продающие портфолио», включающие в себя резюме, сопроводительные письма, открытые профили в социальных сетях;
- ✓ участники подготовлены к поиску работы и прохождению собеседований с работодателями;
- ✓ участникам оказана профессиональная поддержка в трудоустройстве и адаптации к месту работы;
- ✓ участники старались проработать свою карьерную стратегию на несколько лет вперед;
- ✓ участникам предоставлены инструменты в управлении карьерой, в выстраивании конструктивных отношений с коллегами и руководством на работе.

МАРИЯ КРЮЧКОВА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«Карьерные консультации были очень полезны для трудоустройства в плане подготовки к собеседованию, резюме, выбора места работы. Мой запрос на консультацию был связан с помощью в определении места работы, собеседовании. Сам подход к составлению списка потенциальных мест для работы, а также проработка резюме были точно полезны!»



Еще один видимый результат Карьерного марафона заключается в том, что поскольку карьерная консультация имеет ограничения по продолжительности, участник Программы вынужден подготовиться к консультации, а также сконцентрироваться и собраться для обдумывания своего трудоустройства и развития. В стандартном режиме взаимодействие и коммуникация между Оператором Программы и участником ведется более «размазано», размыты во времени и с точки зрения соотношения «количество затраченного времени vs результат» – менее выигрышная.

Привлечение внешних экспертов в целом усиливает блок, связанный с трудоустройством участников Программы, не только с точки зрения профессионализма, но также на эмоционально-психологическом уровне. В работе с Оператором Программы участники могут чувствовать так называемую скованность, неготовность делиться профессиональными планами, т.к. есть определенные обязательства в рамках Соглашения. При этом работа с внешними независимыми экспертами в лице карьерных консультантов позволяет свободно обсуждать свои тревоги, сомнения и планы в части карьерного развития.



АННА МАМОНОВА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«На консультациях с Ириной Ковалевой сразу сложилось приятное и продуктивное взаимодействие. Мы обсуждали построение планов на будущее и цели на долгосрочный период. Ирина помогла сделать их более чёткими, определёнными и выстроить понятную стратегию достижения. Также Ирина научила действовать таким образом, чтобы каждое действие в настоящем было логично связано с одной из целей и являлось шагом на пути реализации.»

Ирина – профессионал, который задаёт важные вопросы для размышления и даёт рекомендации, имеющие практическую ценность. Под руководством Ирины у меня получилось выстроить последний год так, чтобы быть успешным и эффективным менеджером на текущем месте работы, уделять время своему личному и профессиональному развитию и фокусироваться на поставленных долгосрочных целях.»

Самым впечатляющим результатом нашего сотрудничества для меня стало улучшение внутреннего состояния и стремление к балансу в жизненных сферах. Ирина давала тесты и задания, которые помогли мне лучше понять себя, научиться учитывать свои желания, уделять внимание поиску гармонии и реализации внутреннего потенциала. Я с удовольствием рекомендую Ирину как тактичного, внимательного и высокопрофессионального коуча.»

СЛОЖНОСТИ И УЗКИЕ МЕСТА

Любой проект, если он делается впервые, сталкивается в том числе и со сложностями в процессе его разработки или реализации. Это не является отрицательным моментом в том случае, если сложности и узкие места анализируются командой организаторов и разработчиков и прорабатываются варианты их устранения.



Сложности, с которыми столкнулась команда Карьерного марафона на старте проекта, а также в процессе его реализации, следующие:

- ✓ Участники программы «Глобальное образование» не имеют преференций при поиске работы и трудоустройстве и конкурируют на рынке труда России на равных с другими кандидатами по открытым вакансиям;
- ✓ Два (или более) года обучения и проживания в другой стране – это большой психологический вызов для любого человека, которому предстоит вернуться назад в свою страну и начать поиски нового места работы по полученной специальности;
- ✓ Проект «Карьерный марафон» является бесплатной опцией для участников Глобального образования, и, как показывает практика, такой формат работает в случае сильной осознанной мотивации на изменения и помощь со стороны клиента (заказчика услуги). Когда есть сильная мотивация на экспертную помощь со стороны клиента, тогда будет правильное восприятие ценности консультации, тогда будет высокий результат и удовлетворенность от консультации. Для нашей команды эта сложность сильнее подсветила необходимость более серьезного отбора участников в проект Карьерный марафон, чтобы снизить процент тех, кто пришел на консультацию из чистого любопытства, без реального осознанного запроса;
- ✓ «Бесплатность» и минимальные ограничения по количеству слотов для карьерных консультаций приводило также к следующим последствиям:

а) некоторые участники приходили на консультации без достаточной подготовки. Т.е. предварительно не смотрели видео записи вебинаров с базовыми правилами по трудоустройству, на консультациях задавали вопросы, на которые были ответы на вебинарах. Как следствие, консультации проходили с меньшей эффективностью, чем потенциально могли бы. Результат карьерного консультирования – совместный труд карьерного консультанта и участника Программы. От общей синергии зависит качество, скорость и конечный результат работы;

б) халатное отношение к графику консультаций (переносы, отмены консультаций, т.е. временная недисциплинированность);

- ✓ Разный уровень профессионализма и специализация карьерных консультантов. Участник записывался к карьерному консультанту с учетом его профиля. Но если свободных слотов у «желаемого» специалиста больше не было, то участник как правило, выбирал другого, у кого был другой бэкграунд и профиль относительно интересующей сферы или профессии. Это иногда приводило к меньшей эффективности от консультаций.

Фиксация и анализ данных узких мест позволит доработать проект для потенциальных следующих этапов.



ОЛЬГА ТЮРИКОВА (УЧАСТНИК ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

«В рамках «Карьерного марафона 2020» у меня прошли консультации с Ириной Ковалевой. В их ходе нам удалось установить причины моего эмоционального выгорания на работе, выделить подходы к его дальнейшему предотвращению. Также мы сформировали потенциальные направления и сферы для поиска дальнейшей работы. Благодаря нашим консультациям с Ириной у меня сформировалась более четкая картина в каком профессиональном направлении мне будет двигаться наиболее оптимально».

ПРИМЕНИМОСТЬ И ТИРАЖИРУЕМОСТЬ ПРОЕКТА

Опыт Карьерного марафона может быть применим в центрах карьеры любого вуза и бизнес-школы, в центрах карьеры любой крупной компании, там, где планируется или уже проводится системная работа по развитию карьеры слушателей учебных программ или сотрудников компаний.

Любой студент/слушатель программы задается вопросом, как и где будут применять полученные знания, как выстраивать карьерную траекторию? Как раз в решении подобных вопросов помогают сервисы программ карьерного сопровождения, подобные Карьерному марафону программы «Глобальное образование».



Также можно выделить отдельный интерес в рамках подготовки карьерных тьюторов на площадках бизнес-школ и центров развития карьеры ведущих вузов. Передавая практические инструменты и технологии карьерным тьюторам, есть все шансы обеспечить трудоустройство студентов/обучающихся на программах. Большинство вопросов о карьере и профессиональных перспективах выпускников будут сняты. Очень важно совмещать разные форматы при построении подобных программ карьерного сопровождения. Делать циклы вебинаров, на которых можно получить первичную информацию. Создавать фасилитационные групповые сессии, когда у участников появляется возможность для развернутого обмена накопленным опытом и лайфхаками построения карьеры. И конечно, не обойтись без индивидуальных сессий, где создается пространство для глубокого анализа себя, своих выборов и стратегий.

ИЗМЕНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ. ВЫВОДЫ И ВОЗМОЖНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Две личные консультации, видео-записи 13 вебинаров, групповые карьерные секции – эти активности Карьерного марафона полезны и ценны для участников.

Также для расширения специализации консультантов можно приглашать в команду карьерных консультантов менторов из разных индустрий и профессий. Так как появляются запросы, относящиеся в большей степени к менторингу, то хотят получить информацию из рук профессионала, построившего карьеру в конкретной индустрии.



В качестве вывода можно зафиксировать, что проект «Карьерный марафон» является рабочим инструментом и достаточно эффективен при обоюдной включенности и мотивации, как со стороны участника марафона, так и со стороны карьерного консультанта.

В дальнейшем нужно делать более жесткий отбор участников, которые получают допуск к Карьерному марафону, а также больший акцент на мотивацию, самоорганизацию и ответственность со стороны участников. Этот инструмент должен быть бонусом для «лучших» и мотивированных, а это означает в том числе обеспечение и поддержание высокого качества содержания и подходов Карьерного марафона, анализ проб и ошибок, адаптация тематик и методик Карьерного марафона под актуальные запросы и текущую ситуацию на рынке труда. Также необходимо обеспечивать большую погруженность карьерных консультантов в особенности Программы (возможности и ограничения).

ОТЗЫВЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОЕКТА О КАРЬЕРНОМ МАРАФОНЕ



ДЕНИС РОЩИН

Эксперт в области корпоративного карьерного консультирования, executive-коуч (ICF), бизнес-тренер, эксперт по оценке лидерских компетенций. Руководитель программы карьерного и лидерского развития студентов МВА школы бизнеса МИРБИС. Основатель Школы карьерного консультирования и Первого карьерного клуба. Соруководитель проекта «Карьерный марафон» со стороны ММВШБ МИРБИС

«Меня, как руководителя проекта, впечатляет масштаб Карьерного марафона, в котором на протяжении более трех лет участвовало 40 карьерных консультантов. Интересен многогранный процесс организации ключевых процессов и коммуникаций такого большого проекта. Впечатляет его международная география: участники учатся в Америке, Европе, Австралии, Китае. Впечатляет также и широкий диапазон специализаций, от компьютерных наук и инженерии до медицины и образования. Всего 32 специальности. Что требует правильного подбора команды и экспертизы. Проект еще интересен и своими вызовами. Например, надо так эффективно выстроить процесс проведения самих сессий и домашних заданий, чтобы участник смог получить максимальное количество ответов на свои вопросы, план конкретных действий. И все это в рамках двух консультаций. Безусловно, это требует высокой концентрации, квалификации и экспертной подготовки консультантов.

Самыми сложными, и одновременно интересным лично для меня являются проекты консультирования, в которых участник обучается совершенно новой для себя специальности, по которой он затем должен трудоустроиться. В таких запросах необходимо так выстроить правильное позиционирование его на рынке труда, чтобы показать одновременно и ценность накопленного опыта в прошлой специализации и ценность новой теоретической базы, не подкрепленной пока еще практическим опытом. Это задача из «высшей математики» в области карьерного консультирования. Также помню сложности, связанные с первыми вебинарами. На первом этапе карьерного марафона сложно было сразу подобрать правильный баланс информации вебинаров, так как аудитория участников совершенно разная по возрасту (24-55 лет), по статусу и по специальностям. Как учесть специфику разных поколений и профессиональных групп, чтобы было интересно всем? Думали, решали, в результате у нас получилось. Удалось найти нужный темп, стиль и объем даваемой экспертизы. В итоге нашей командой консультантов мы провели 13 вебинаров по самым актуальным темам развития карьеры и трудоустройства.»



ОЛЬГА ОБРАЗЦОВА

Профессиональный интервьюер. Автор тренингов по развитию HR-компетенций. Руководитель проектов по карьерному менеджменту. Карьерный коуч и бизнес-тренер программы карьерного и лидерского развития студентов МВА бизнес-школы МИРБИС. Соруководитель проекта «Карьерный марафон» программы «Глобальное образование» со стороны ММВШБ МИРБИС

«Быть руководителем проекта «Карьерный марафон» – для меня большая честь и ответственность. На сегодняшний день с помощью проекта многие участники программы «Глобальное образование» смогли решить свои вопросы – от результативного трудоустройства до составления карьерных маршрутов на текущем месте работы. На мой взгляд, ключевая ценность проекта заключается в его уникальности. Сейчас в нашей стране нет аналогов – когда проводится глубокая поддерживающая работа с выпускниками программ обучения силами профессионалов в области карьеры. Как опытный карьерный консультант с hr-экспертизой, вижу большие перспективы для масштабирования такого проекта на других образовательных площадках и в центрах карьеры/трудоустройства. Рада быть причастной к формированию новых возможностей для всех, кто готов и хочет строить карьеру в России.

Самое сложное в любом проекте – начать его. Особенно когда это старт-ап и первый опыт. В такой момент возникает много вопросов. Какая стратегия развития будет верной? А что, если проект окажется не таким успешным, как мы думаем на входе? Мы с командой карьерных консультантов погрузились в новую для себя историю, и с каждым этапом «Карьерного марафона» получали уникальный опыт. С одной стороны, команда проекта была первопроходцем в теме карьерного консультирования для участников программы «Глобальное образование». С другой, всегда нелишне опираться на чей-то опыт и учиться на чужих ошибках. Свой опыт мы нарабатывали совместно в процессе кропотливой работы – проводили вебинары, собирали кейсы, выступали модераторами на открытых секциях, получали обратную связь от участников. Основной нашей задачей было принять вызов и справиться с поставленными задачами на все сто баллов из ста.

В качестве рекомендаций для тех, кто строит свою карьеру можно сказать следующее. Сама жизнь требует возврата к истокам понятия «карьерист», происходящего от итальянского слова «carrigera», что в переводе означает «путь жизни, бег». Уважение к собственной профессии и искреннее желание построить карьеру – основополагающее правило на пути к work – life балансу. Карьера обязательно сложится, если регулярно наращивать интеллектуальный капитал, учиться новому на практике и расширять сеть деловых контактов».



АННА ГЕТМАНСКАЯ

Руководитель программы «Глобальное образование»
Соорганизатор проекта «Карьерный марафон» со стороны Московской школы управления СКОЛКОВО

«Программа «Глобальное образование» состоит из двух составляющих - получение образования в ведущих зарубежных университетах и последующая работа в компаниях России с учетом новой квалификации участников Программы. И если вопрос поступления в зарубежный вуз - сложный, продолжительный, но понятный (т.к. есть прописанные процедуры, перечень документов, фиксированные сроки и т.д.), то вопрос трудоустройства - совсем непростой, т.к. требует индивидуального подхода и различных механизмов для разного типа ситуаций. Неудивительно, что на старте программа «Глобальное образование» испытывала наибольшие трудности именно в этом вопросе – трудоустройство участников.

Московская школа управления СКОЛКОВО, оператор Программы, искали и пробовали разные инструменты, чтобы повысить эффективность этого процесса и максимально помочь участникам выстраивать свой профессиональный путь после возвращения в Россию с зарубежным дипломом. Одной из правильных инициатив в этом направлении стал «Карьерный марафон», который мы придумали и запустили вместе с командой Дениса Рощина и Ольги Образцовой. Они сразу прониклись масштабом и сложностью задачи, с живым интересом отнеслись к запросам и сложностям участников Программы. Так появился проект «Карьерный марафон».

Карьерное консультирование постепенно становится неотъемлемой частью профессионального пути и успешной карьеры. Мы рады тому факту, что можем предоставить участникам «Глобального образования» эту возможность – проработать свой карьерный трек со специалистом, способным дать независимую оценку его возможностей, потребностей и дать направление для дальнейшего движения. За время реализации «Карьерного марафона» мы совместно с коллегами докручивали и додумывали подходы и форматы проекта. Впереди еще длинный путь, есть над чем работать. Но главное, Карьерный марафон принес пользу и помог тем участникам «Глобального образования», кто в него поверил и откликнулся на наше предложение строить профессиональный и карьерный путь вместе».



МАРИНА ЗОТКИНА

Руководитель направления по работе с участниками Программы «Глобальное образование». Соорганизатор проекта «Карьерный марафон» со стороны Московской школы управления СКОЛКОВО

«Московская школа управления СКОЛКОВО с 2014 года реализует государственную Программу «Глобальное образование». На команде, реализующий этот масштабный и федеральный проект, лежат большие задачи и высокая ответственность за достижение всех целей Программы. Прежде всего это ответственность за людей – участников Программы, которые не побоялись взять на себя обязательства в масштабах страны и быть готовыми осуществлять трансфер в российские организации лучших мировых практик, и уникальных знаний, полученных в ведущих зарубежных университетах.

Перечень задач, которые выполняет Московская школа управления СКОЛКОВО в рамках Программы «Глобальное образование» не ограничивается только формальными, связанными с организационно-техническим и информационным сопровождением. Мы искренне боимся за результат и его эффективность, поэтому стараемся в работе искать, разрабатывать и внедрять разные механизмы, которые помогают участникам Программы с одной стороны выполнить свои обязательства по Программе, а с другой стороны достичь результата, заложенного в цель самой Программы.

Трудоустройство участников Глобального образования в России после завершения обучения - это одно из самых важных направлений внутри Программы, именно на него команда Глобального образования направляет больше усилий и старается использовать разные механизмы и инструменты, оценивает и анализирует их эффективность и востребованность. Инициатива создать Карьерный марафон появилась как раз в тот момент, когда мы поняли, что данное направление нужно усилить, поскольку далеко не всегда процесс поиска работы участниками Программы и трудоустройства шел гладко. Проект «Карьерный марафон» позволил добавить в копилку механизмов трудоустройства хороший работающий инструмент, который из года в год адаптируется под реальные и актуальные запросы участников Программы, а также под реалии рынка труда.

Команда карьерных консультантов, во главе с Денисом Роциным – это профессионалы высокого уровня, которые гибко и ответственно подходят к поставленным перед ним задачам в рамках Карьерного марафона».

ОТЗЫВЫ КАРЬЕРНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ О КАРЬЕРНОМ МАРАФОНЕ



СВЕТЛАНА ШИРОКОВА (БУРЛАКОВА)

Руководитель функции T&D: ВТБ, Сбертех, Промсвязьбанк.
Карьерный консультант, T&D эксперт

«Один из интересных проектов, в которых мне приходилось участвовать. Для меня это возможность помочь ребятам осознанно сделать свой первый в карьере, разобраться в разнообразии вариантов, состыковать их с теми знаниями, которые они получили, правильно продать себя и уверенно начать свой путь. Проект интересен в первую очередь самими участниками. Все ребята очень целеустремленные, заинтересованные в развитии, знают себе цену. Огромное удовольствие получаешь от общения с ними. Впечатляют вопросы, которые они задают консультанту, а первую очередь себе – глубокие, зрелые, провокационные.

Основной задачей в рамках проекта было проведение карьерных консультаций по запросам участников программы «Глобальное образование». Первоочередной задачей важно было определить ключевые направления работы и сфокусировать запрос, чтобы участник получил максимум от консультаций. А по результатам сессий определить векторы для проработки, по которым участник может двигаться самостоятельно.

В целом запросы ребят были очень похожи, ведь каждый из них сталкивается с одними и теми же препятствиями и вызовами огромного мира профессий и работодателей.

Еще один немаловажный аспект – это настрой и поддержка, ведь ребятам важна не только экспертиза консультанта, но и надежное плечо, чтобы сделать свой уверенный первый шаг».



ВАЛЕРИЯ АРИСТОВА

Talent Attraction & Recruitment Head компании Danone. Эксперт в области T&D и карьерного менеджмента

«Безусловно, сам факт участия в проекте такого масштаба – это огромная честь и серьезный профессиональный вызов. Более того, идея программы Глобальное образование кажется мне по-настоящему революционной для укрепления рынка талантов нашей страны. Я знаю, насколько сложный и многокомпонентный отбор проходят участники, прежде чем получить грант. Это действительно очень талантливые ребята, которым искренне хочется помочь в построении правильного карьерного пути с самых первых шагов.

В первую очередь проект интересен возможностью существенно расширить экспертизу и поработать в тех профессиональных областях, в которых я, как консультант, не работала раньше – это сфера высоких технологий, науки и образования, здравоохранения. Работа консультанта в проекте заключается в том, чтобы помочь выпускникам сориентироваться в мире карьерных возможностей и выбрать правильную стратегию, которая учитывает, как требования программы, так и личные предпочтения. В процессе работы консультант делится инструментами, которые помогут выпускнику успешно реализовать выбранную стратегию.

Большая часть запросов связана с планированием первых шагов после выпуска таким образом, чтобы сформировать прочный фундамент для последующего успешного развития карьеры в выбранной профессиональной области.

Один из моих любимых запросов связан с выпускницей программы, которая мечтала работать в сфере космических технологий, получила соответствующую специализацию в рамках программы Глобальное образование и по итогам консультации успешно трудоустроилась в одно из подразделений Роскосмоса. Не так часто консультанту удается поработать над карьерой космического масштаба».



АНАСТАСИЯ ДАНИЛОВА

Карьерный консультант, тьютор на программе Liberal Arts ИОН РАНХиГС, модератор проектных команд

«В проекте совместились сразу несколько моих интересов: карьерное консультирование и образование. Я вижу большую ценность в том, чтобы помогать молодым специалистам развиваться в соответствии с их личными и профессиональными потребностями. Учитывая особенности программы, особенно смену культурных контекстов и условия участия, поставленные перед нашей командой задачи еще и достаточно амбициозные.

В ходе наших встреч с участниками мы разбираем конкретные ситуации каждого человека, выясняем их приоритеты, желания и ограничения. На основе этого выстраиваем траектории движения, зачастую не только на кратко-, но и на долгосрочную перспективу. Самое сложное в этом процессе – это то, что оценить успешность можно только спустя время, тем не менее даже за короткую серию встреч у нас получается совместно выстроить стратегии поиска работы и дальнейшего развития, подготовиться к процессу трудоустройства, дать участникам возможность почувствовать уверенность в своих силах и составить план действий с учетом их личных обстоятельств и ожиданий.

Не могу выделить какой-то один яркий запрос, всех помню и радуюсь успехам, особенно приятно, конечно, когда ребятам удается добиться их собственных мечт. Одна выпускница, например, более полугода добивалась устройства в конкретную лабораторию, где в принципе не было набора сотрудников, и все-таки добилась. Еще одна девушка смогла обустроить свою жизнь таким образом, чтобы одновременно совместить свой широкий круг интересов из, казалось бы, совсем разных областей в мало развитом на российском рынке поле. Еще был случай, когда совмещать пришлось не только ожидания одного участника, а сразу двух, т.к. они за время обучения за рубежом создали семью. Нет, невозможно выделить кого-то одного, каждый человек уникален, а эти ребята, дерзнувшие и победившие, определенно особенные. Я получаю большое удовольствие и заряд энергии от работы с ними – спасибо им и организаторам за этот опыт.»



АЛАНА ЖИТЕНКО

Карьерный консультант, преподаватель РАНХиГС. Более 15 лет в подборе персонала – проекты по поиску управленцев высшего и среднего звена, а также редких специалистов для крупных промышленных компаний, подбор русскоязычного персонала за рубежом

«Карьерный марафон – важный проект. Он призван помочь участникам программы «Глобальное образование» адаптироваться после возвращения с учебы, найти новые карьерные возможности. Мне очень нравятся участники проекта. Это умные, талантливые люди. И я рада, что они думают о своем будущем, о карьере, а я могу быть рядом и сопровождать их в процессе адаптации и планирования карьеры. Интересно работать над каждым запросом. Ведь в этом нет и не может быть каких-то шаблонов – каждый случай уникален. И сам процесс – это как собирать паззлы, из вороха отдельных элементов составлять красивую картину.

Мы с коллегами даем много важной и полезной информации на вебинарах по темам, связанным с карьерой, а также проводим индивидуальные консультации, где вместе с участником ищем решение его карьерной задачи.

Запросы участников чаще всего связаны со спецификой программы Глобальное образование: это и поиск работы, и планирование конкретных шагов в карьере, и переход в новую для себя сферу с опорой на предыдущий опыт.

Запомнился случай, когда участница заинтересовалась идеей блокчейна, но не видела способов, как совместить ее текущую специальность (экология) и зону ее новых интересов (ИТ). Мы разработали 2 стратегии реализации этой идеи. Самое приятное – это когда ты видишь глаза человека, получившего вдохновение на консультации!»



АНАСТАСИЯ ДОБРОВОЛЬСКАЯ

Карьерный консультант, HR-эксперт / Employer Branding & Recruitment Manager / HRD (ИКЕА|12 storeez)

«Для меня принять участие в данном проекте – это возможность, с одной стороны, поработать с лучшими, заряженными, стремящимися ребятами, которые активны в своей жизни, поработать и поделиться своими знаниями и опытом построения карьеры. С другой стороны, это возможность узнать больше о том, как устроено образование в других странах, обогатить свой опыт вопросами кросс-культурных коммуникаций и знаниями адаптации. И в целом люблю карьерные консультации за четкость и результативность, за обмен энергией и благодарностью. Люблю, когда люди получают удовольствие от того, что делают!»

Проект ценен интересным опытом и уникальными кейсами. Безусловно, отдельная ценность – это возможность работать в Сколково и на проектах Сколково, потому что это всегда высочайший класс, передовые технологии и самые вдохновляющие люди.

Есть еще одна ценность – это команда, которая делает карьерную поддержку для Программы. Денис Роцин, мои коллеги – это дорогие моему сердцу люди и большие профессионалы, работа с которыми и радует, и обогащает.

Моя работа год от года немного меняется. Иногда я просто провожу карьерные консультации для участников программы Глобальное образование - стою в ряду коллег-карьерных консультантов и жду, когда кто-то из участников найдет мой опыт и специализацию полезным в рамках его конкретного запроса. А дальше мы встречаемся на полтора часа дважды для проработки любых тем, которые на повестке дня у клиента – это может быть подготовка резюме или сопровождение трудоустройства, тренировка перед собеседованием, построение карьерной стратегии на будущее или подготовка к сложному разговору с руководителем или коллегой.

Каждый раз меня благодарят за придание сил и уверенности, психологическую поддержку. Мы с моими клиентами из программы Глобальное образование искали работу, меняли работу, искали возможность делать то, что нужно и при этом добавлять туда то, что действительно нравится, мы готовились к сложным разговорам с руководителями – для молодых специалистов это всегда зона особого напряжения.»



ВАЛЕРИЯ ЖЕЛЕЗНЯК

Начальник управления подбора, оценки и развития персонала
ПАО ПГК (НЛМК). Эксперт в области T&D, карьерный
консультант

«Я приняла участие в Карьерном марафоне, потому что очень люблю работать со студентами, читаю курс о карьере в нескольких вузах, провожу мастер-классы. Это всегда возможность взаимного обучения, обмена знаниями.

Проект «Карьерного марафона» – нестандартный формат работы со студентами-выпускниками, я уверена, что этот формат в ближайшем будущем должен прийти во все ведущие вузы страны. Параллельно с образовательным треком студент должен получать прикладные знания, которые помогут ему найти свою нишу на современном рынке труда. Я благодарна Сколково за возможность участия в этом проекте.

Ко мне, как к действующему корпоративному HRm, часто приходят с запросами экспертизы резюме, помощи в построении диалога с потенциальными работодателями, советом как вести себя на интервью.

Самый сложный запрос, который запомнился, был от студентки-биолога, она заканчивала магистратуру в Великобритании по новой специализации в области регенеративной медицины (исследование стволовых клеток), в России этим направлением занимаются 2 научных института и трудоустроиться в эти структуры невероятно трудная задача, вакансии они не публикуют, сотрудников берут по рекомендациям. Нам все-таки удалось это сделать: <http://irm.msu.ru/employees/urazalina/>. Благодаря упорству и мотивации студента, поддержки в рамках консультаций, четко выстроенной стратегии позиционирования себя, как целеустремленного молодого ученого.»



ИРИНА КОВАЛЕВА

Карьерный консультант The Boston Consulting Group (BCG), Executive коуч. Сертифицированный специалист по оценке руководителей Hogan Assessment. Коуч Executive MBA программы в Мюнхенском техническом университете

«Уже третий год принимаю участие в карьерном марафоне. Я очень люблю работать с молодыми профессионалами. Для меня это удивительная возможность помочь ребятам максимально эффективно применять полученные во время обучения знания и навыки. Я уверена, что чем раньше человек начинает задумываться о своей карьере и планировать дальнейшее развитие, тем успешнее он будет.

Также для меня карьерный марафон Сколково – это возможность помочь ребятам сориентироваться на рынке, раскрыть потенциал, получить рекомендации от опытных профессионалов и понять, над чем нужно работать, чтобы максимально эффективно продвигаться в карьере и осознать, какие барьеры мешают успешному продвижению в организациях. Очень ценно, что у ребят есть возможность понять, как развиваться, уже сейчас, в самом начале трудовой деятельности. Уверена, что правильно применив рекомендации и проработав свои ограничения, ребята могут добиться огромных карьерных успехов!

Мы провели несколько встреч с каждым из участников. Я помогла ребятам в определении карьерной стратегии, составлении плана развития навыков эффективного руководителя. Также мы коснулись таких тем, как уверенность в себе и внутреннее спокойствие в стрессовых ситуациях на работе.

Мне понравилось, что запросы участников были очень разнообразными и интересными. Если в прошлом году большинство ребят интересовалось тем, как искать работу и подготовиться к собеседованиям, в этот раз молодые профессионалы дали широкий спектр тем: от определения дальнейших карьерных шагов и развития в качестве руководителя до работы с эмоциональным интеллектом.

Один из самых интересных запросов в рамках марафона: как стать спокойнее в качестве руководителя, научиться понимать подчинённых и найти баланс между требовательностью и заботой о сотрудниках».



КАРИНА КУРБАНОВА

Руководитель направления по обучению и развитию персонала АО «Русатом Оверсиз», Госкорпорация «Росатом»

«Благодарю команду проекта Глобальное образование за возможность принять участие в качестве карьерного консультанта. Проект значим и ценен для меня транслируемыми участникам проекта ценностями – о важности баланса брать и возвращать, принятии ответственности, ориентацией на раскрытие потенциала, культурой управления карьерой.

Мне удалось провести консультации для 10 ярких участников и выпускников программы. Самые популярные запросы были связаны с подготовкой резюме и сопроводительных писем, стратегией поиска работодателей, позиционированием себя на рынке труда с учётом опыта, компетенций и ожиданий. В среднем запрос обрабатывался на одной или двух консультациях. Благодаря вовлеченности и нацеленности на результат, все в довольно короткие сроки нашли «своих» работодателей, получили офферы. У части участников карьерных консультаций были более сложные запросы – разработать карьерный план на ближайшие пять лет, индивидуальный план развития компетенций, исходя из уже приобретенного опыта, спланировать карьерный переход. Что отличало большинство участников карьерных сессий – это активная жизненная позиция, целеустремленность и осознанный подход к управлению карьерой, что мне как карьерному консультанту было особенно приятно. Мне кажется, что ребят ждёт интересное профессиональное будущее. Пожелаем им удачи!»



СВЕТЛАНА ПЕТРОВА (НЕФЕДОВА)

Менеджер по персоналу Nyve Russia, карьерный консультант, рекрутер

«Для меня этот проект – интересная возможность прикоснуться к такому масштабному и уникальному проекту, помочь в решении карьерных запросов участников проекта, встретиться с целеустремленными и талантливыми людьми, попробовать совместно выработать эффективные направления для их дальнейшей карьеры.

Мне нравится работать с думающими людьми, которые готовы к нестандартным решениям и учиться новому, не бояться меняться и главное проактивно действовать. Работа проходила на равных, то есть всегда был двусторонний диалог, в ходе которого рождались win win решения для конкретных задач.

Делиться экспертизой, помогать при помощи коучинговых вопросов находить ответы. В некоторых случаях оказывать психологическую поддержку и, конечно же, вдохновлять. Удалось помочь в вопросах трудоустройства: подготовить резюме и сопроводительные письма; разработать стратегию взаимодействия с работодателями, улучшить самопрезентацию, провести экспертную консультацию по рынку зарплат и карьерных возможностях в некоторых компаниях. В другом примере у девушки не совсем складывались отношения с проектной командой. Совместно нам удалось разработать пошаговые действия эффективного взаимодействия с командой для получения наибольшего результата. Как эксперт, мне удалось увеличить значимость данной компетенции в глазах клиента».=